

**LAPORAN TAHUNAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI (PPID)
BBPSI BIOGEN
TAHUN 2023**



**Balai Besar Pengujian Standar Instrumen
Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik
Pertanian (BBPSI Biogen)
2024**

Sekilas PPID Unit Kerja

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah terpenuhinya hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundangundangan. Sejak 2011, Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor: 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. Sesuai dengan Pasal 1 ayat 4 Permentan 32/2011 disebutkan bahwa salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya serta merupakan bagian penting bagi ketahanan nasional. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan Informasi Publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam undang-undang Nomor 14 Tahun 2008.

Berkaitan dengan hal tersebut, BBPSI Biogen sebagai salah satu Badan Publik di Kementerian Pertanian di bawah Badan Standardisasi Instrume Pertanian (BSIP) telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan informasi publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Komitmen tersebut tercermin dengan telah ditunjuknya Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pembantu pelaksana lingkup BBPSI Biogen, dukungan sarana dan prasarana, petugas pelaksana layanan, serta penganggaran untuk mendukung kegiatan pelayanan informasi publik di BBPSI Biogen.

Syarat tercapainya *good governance* tentu sangat dibutuhkan akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam setiap penentuan kebijakan serta modernisasi teknologi informasi komunikasi. Untuk mencapainya, pemerintah mengamanatkan tentang keterbukaan informasi publik melalui Pelayanan dan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang merupakan realisasi dari Undang-Undang Dasar Pasal 28 F yang berbunyi "Setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia". Dalam upaya menindaklanjuti UU KIP tersebut, Kementerian Pertanian juga telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian No. 32/Permentan/ OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian, yang selanjutnya telah dilakukan perubahan dengan adanya Peraturan Menteri Pertanian No. 25/Permentan/HM.130/5/2016, yang di dalam batang tubuhnya ditambahkan dengan penguatan dan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam pelayanan publik. Kemudian untuk

itu BBPSI Biogen juga telah menerbitkan Surat Keputusan Kepala Balai Besar BBPSI Biogen mengenai Standar Pelayanan Publik (SPP) No. 8444/Kpts/OT.210/H.11/11/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian. Untuk memperoleh informasi dan layanan publik BBPSI Biogen dapat dilakukan dengan beberapa cara sebagai berikut:

Cara memperoleh informasi dan layanan di BBPSI Biogen:

1. Melalui Website atau Email: dapat mengunduh informasi publik yang tersedia pada website: <https://biogen.bsip.pertanian.go.id> atau melalui email dengan alamat: biogen@litbang.pertanian.go.id atau bsip.biogen@pertanian.go.id
2. Melalui WhatsApp: 082111816776
3. Melalui Telepon: (0251) 8337975
4. Media Sosial:
 - Facebook : <https://www.facebook.com/bsipbiogen>
 - Instagram : https://www.instagram.com/bsip_biogen
 - Youtube : https://www.youtube.com/@bsip_biogen
 - X/Twitter : https://twitter.com/bsip_biogen
 - TikTok : https://www.tiktok.com/@bsip_biogen
5. Mengirimkan surat melalui jasa pengiriman yang ditujukan kepada Pejabat PPID, dengan alamat Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian, Jl. Tentara Pelajar No. 3A, Kelurahan Menteng, Kecamatan Bogor Barat, Kota Bogor, Jawa Barat 16111.
6. Datang langsung ke penerima tamu BBPSI Biogen, dengan alamat Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian, Jl. Tentara Pelajar No. 3A, Kelurahan Menteng, Kecamatan Bogor Barat, Kota Bogor, Jawa Barat 16111.

Program dan Kegiatan PPID Unit Kerja

Menurut Peraturan Komisi Informasi (PERKI) Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik menetapkan bahwa semua informasi publik harus terbuka dan dapat diakses oleh setiap orang yang menggunakannya, dan bahwa semua informasi publik harus dapat diperoleh dengan cepat, tepat waktu, dan dengan biaya ringan.

Beberapa kegiatan PPID yang telah dilaksanakan pada tahun 2023 adalah pembuatan poster penandatanganan Komitmen Bersama Keterbukaan Informasi Publik oleh para pegawai lingkup BBPSI Biogen seperti pada gambar di bawah

**KOMITMEN BERSAMA
PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN BIOTEKNOLOGI DAN
SUMBER DAYA GENETIK PERTANIAN**

Kami, Kepala Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian (BSIP Biogen) dalam hal ini selaku Penanggung Jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana beserta seluruh Aparatur Sipil Negara di Lingkungan BSIP Biogen dengan ini menyatakan Komitmen Bersama: Mendukung penuh pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan BSIP Biogen melalui penyediaan anggaran, sarana dan prasarana pendukung, sumber daya manusia yang kompeten serta pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang cepat, mudah, dan transparan sesuai dengan amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

 Ir. Masnur, M.Sc., Ph.D. 196310311969032001	 N. Ma Novriani, S.P. 198510311994032001	 Nur Azidah, S.S., M.Si. 197210311989032001	 Dr. Abdul Aziz, S.Sos., M.Si. 197610311989032001	 Erhen Sutunan, S.P. 197010311989032001	 Yana Suryatha, S.P. 198810312007011942	 Lutfi Pahtal, S.AP. 1974031989032001	 Muftahani Yannis, S.P.F., M.Si. 197710311989032001	 Randy Arya Sanjaya, ST. 198504191005011901
 M. Yuhana, S.Si. 19770312007012001	 Endo Kristiyono, S.Kom., M.Ti. 198009262009011003	 Wiji, S.P. 196706101694032001	 Wina Darmawati, S.Si. 197208231992032001	 Vera Diah Saraswati, S.Si. 197111241998032001	 Dr. Suel Purwati, S.P., M.Si. 1981031989032002	 Anis Caharwati, S.P. 198405072015032001	 Dian Yunita Riniwati, S.P., M.Si. 1985060420091201004	 Andika Baki, S.I.Kom. 1991022820191011001
 S. Muliati, S.T.P., M.Sc., Ph.D. 1968101620051007	 Ida Rosdiana, S.Si., M.Si. 198410301201041004	 Dian Febiani, A.Md. 198008120110101010	 Rahmat Mulyat, S.P. 196704181694032001	 Purnjati Aji Nugraha, A.Md. 19780612011011009	 Karina Gunanti, S.Kempro. 198708141220122005	 Rata Margareta Wapaloko, S.P. 1985030610122002	 Rigitia, S.P. 1974101220090410102	 Eki Ruseadi, S.I.Kom. 198504192009011002
 Anori Soemama, S.P. 19880312007011001	 Dede Akhad Dimpul, S.P. 197702262007011001	 Heri Desianto, S.P. 196810122012011002	 Susanto, S.P. 196605212006041006	 Asep Wahyudin, S.P. 197311092007011001	 Saeguntje, S.P. 196810301200401006	 Chitra Ramondang, S.P. 198812272000032001	 Sri Hartono, S.P. 198606062007011001	 Mugi Abdullatif, S.P. 1978101220080301001
 Marnah, S.P. 196910122007012002	 Ikhwan Mutha, S.P. 2000013022020301001	 Gintinda Anasnyssyghia A., SE. 1967080420220202001	 Nova Shima Hanjaya, S.P. 199211252023030001	 Angghil Putri A., S.I.Past. 1992091320220202001	 Cut Dini Desula, SE. 1986101720220202001	 Rd. Ameyra Fatma W., A.Md., AK. 199103022022020001	 Rifa Hafidza E., A.Md.Si. 198409022022020001	 Elma Husna S., A.Md.MPA. 198604012022020001
 Sivan, S.P. 197107150200401017	 Neman, S.P. 1974101802007011001	 Didi Darmadi, S.P. 196607072007011001	 Rajuli A., S.P. 197006062004011008	 Endang Sutirijat, S.P. 196805072007011002	 Winanto, S.P. 197405012007011002	 Tegiman, S.P. 196610122007011001		



AGROSTANDAR

Standard.Services.Globalization

Gambar1. Poster Penandatanganan Bersama Komitmen Keterbukaan Informasi Publik BBPSI Biogen.

Pembentukan tim PPID BBPSI Biogen yang terdiri dari unit/kelompok kerja di BBPSI Biogen bertujuan agar mempermudah dalam penyusunan Daftar Informasi Publik (DIP) yang harus diupdate dalam jangka waktu setiap 1 tahun. Berdasarkan surat keputusan Kepala Balai Besar BBPSI Biogen nomor 5287/HM.130/H.11/07/2023

BBPSI Biogen telah menyusun dan menetapkan Daftar Informasi Publik (DIP) tahun 2023.

Pelayanan yang dimiliki BBPSI Biogen telah mengikuti standar pelayanan publik yang sesuai dengan Surat Keputusan Kepala Balai Besar BBPSI Biogen mengenai Standar Pelayanan Publik (SPP) No. 8444/Kpts/OT.210/H.11/11/2023 tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik Balai Besar Pengujian Standar Instrumen Bioteknologi dan Sumber Daya Genetik Pertanian dan Peraturan Menteri Pertanian No.78/ Permentan/ OT.140/ 12/ 2012. Permentan tersebut mengatur tentang dasar hukum, jam pelayanan, persyaratan, prosedur, jangka waktu penyelesaian, biaya/ tarif, produk pelayanan, fasilitas pelayanan, kompetensi dan jumlah pelaksana, pengawasan internal, penanganan pengaduan, jaminan pelayanan, jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan, serta evaluasi kinerja pelaksana.

Di sisi layanan kepada masyarakat, tahun 2023 ini ditandai dengan upaya maksimal dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para pemangku kepentingan. Pada tanggal 17 November 2023 BBPSI Biogen telah melakukan *public hearing* standar pelayanan publik kepada mitra-mitra BBPSI Biogen. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat meningkat dari Semester I ke Semester II tahun 2023 mengalami peningkatan dari 85,43 ke 86,32 Nilai tersebut menunjukkan bahwa mutu pelayanan publik BBPSI Biogen adalah baik berdasarkan pada Permenpan-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.



Public Hearing Standar Pelayanan Publik dan Temu Mitra BBPSI Biogen pada Tanggal 17 November 2023 di BBPSI Biogen

Dalam hal keberlanjutan layanan setelah adanya transformasi kelembagaan dan penetapan standar pelayanan publik, layanan BBPSI Biogen terdiri dari: Layanan Informasi dan Konsultasi Standar dan Pengujian, Layanan Pengujian Terstandar, Layanan Benih Terstandar, Layanan Bank Gen Pertanian, Layanan Penyebarluasan Standar, dan Layanan Perpustakaan.

Maklumat Layanan PPID

Motto: Melayani dengan Cepat, Akurat dan Akuntabel.

Maklumat Layanan: “Kami Pegawai BBPSI Biogen dengan ini menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.



Maklumat Layanan

Kami Pegawai BBPSI Biogen dengan ini menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini Kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku

Bogor, 21 November 2023
Kepala Balai Besar,



Ir. Mastur, M.Si., Ph.D.



Standard * Services * Globalization

Maklumat Layanan BBPSI Biogen

Sumber Daya Manusia dan Anggaran PPID

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di BBPSI Biogen, PPID BBPSI Biogen dalam menjalankan tugasnya mulai dari penyiapan/pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan informasi publik, telah dibentuk Tim Pengelola PPID berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Besar BBPSI Biogen Nomor B-2432/HM.130/H.11/03/2023 dengan susunan anggota sebagai berikut:

Penanggung Jawab : Kepala BBPSI Biogen, Ir. Mastur, M.Si., Ph.D.

Ketua PPID: Koordinator Kerja Sama dan PHP, Dr.Abdul Aziz, S.Sos., M.Si

Sekretaris: Sub Koordinator PHP, Endo Kristiyono

Anggota:

Kepala Bagian Tata Usaha, Ir. Ida Noviatri Orbani

Koordinator Program dan Evaluasi, Nur Azizah, M.Si

Sub Koordinator Kerja Sama, Ma'sumah, S.Si

Sub Koordinator Program, Muflihani Yanis, S.Pt.,M.Si

Sub Koordinator Evaluasi, Randy Arya Sanjaya, S.T

Sub Koordinator Kepegawaian, Entin Sutinah.

Sub Koordinator Keuangan, Yana Suryatna, S.P.

Sub Koordinator RTP, Lutfi Padhil, S.A.P.

Pustakawan, Anggih Putri Artanti, S.I.Pust.

Arsiparis, Dian Fitriani, A.Md

Arsiparis, Elma Husna Sajidah, A.Md.MRA.

Pelaksana, Ansori Soemarna
Pelaksana, Hasni Zulfikar
Pelaksana, Yusuf Maulana, S.Kom

Pada tahun 2023 anggaran pengelolaan informasi dan dokumentasi telah tersedia dan tergabung dalam anggaran layanan humas dengan pagu anggaran sebesar Rp 225,000,000 (dua ratus dua puluh lima juta rupiah) dengan komponen anggaran: administrasi layanan, pengelolaan situs web, perpustakaan dan pengelolaan kerja sama (DIPA Revisi 3 Tahun 2023).

Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

Sampai dengan tahun 2023 ini, dukungan sarana dan prasarana pelayanan publik antara lain: ruang pelayanan publik, ruang tunggu, ruang laktasi, sarana ibadah, ramp untuk jalur difabel, perpustakaan dilengkapi dengan meja membaca, komputer layanan pengunjung, rak leaflet, tempat ibadah, tempat parkir dan free WiFi.



Front Desk BBPSI Biogen



Ruang Pelayanan Publik BBPSI Biogen



Ruang Pelayanan Publik BBPSI Biogen Tampak Dalam

Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

1. Rekapitulasi Permohonan

Sesuai dengan amanat Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi di lingkup BBPSI Biogen, sudah diselenggarakan dengan baik, jika ada pemohon Informasi Publik yang mengajukan permohonan akan dilayani sesuai peraturan yang berlaku.

Permintaan informasi dan dokumentasi publik melalui portal PPID diketahui NIHIL. Namun terdapat sejumlah informasi yang diberikan kepada pemohon yang datang langsung ke BBPSI Biogen maupun melalui WhatsApp Call Center BBPSI Biogen. Pengumpulan dan pengelolaan pelayanan informasi yang dilakukan di BBPSI Biogen selama tahun 2023 tersaji seperti Tabel 1, tentang tabulasi pelayanan informasi dan dokumentasi BBPSI Biogen tahun 2023.

Tabel 1. Tabulasi Pelayanan Informasi dan Dokumentasi BBPSI Biogen Tahun 2023

Bulan	Jenis Informasi		Pemohon		Mekanisme Permohonan			Pelayanan Permohonan Informasi	
	Terbuka	Dikecualikan	Individu	Badan Hukum	Surat	Surat Elektronik	Datang Langsung	Diberikan	Ditolak
Jan	9	0	6	3	0	7	2	9	0
Feb	9	0	5	4	0	4	5	9	0
Mar	10	0	2	8	0	6	4	10	0
Apr	5	0	3	2	0	2	3	5	0
Mei	27	0	13	14	0	25	2	27	0
Jun	8	0	3	5	0	5	2	8	0
Jul	8	0	2	6	0	6	2	8	0
Ags	3	0	0	3	0	3	0	3	0
Sep	11	0	2	9	0	8	3	11	0
Okt	22	0	8	14	0	11	11	22	0
Nov	24	0	7	17	0	13	11	24	0
Des	24	0	3	21	0	23	1	24	0
Total	160	0	58	102	0	116	44	160	0

2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan

Dalam memberikan informasi publik kepada pemohon informasi, PPID BBPSI Biogen dibatasi oleh waktu sebagaimana yang diamatkan dalam peraturan yang berlaku. Sebagaimana dalam tabel di bawah dapat dilihat rata-rata waktu yang dibutuhkan dalam merespon permohonan layanan informasi publik yang masuk ke PPID BBPSI Biogen selama periode tahun 2023

Bulan	Rata-Rata Waktu (hari)
Jan	1
Feb	1
Mar	1
Apr	1
Mei	1
Jun	1
Jul	1
Ags	1
Sep	1
Okt	1
Nov	1
Des	1

3. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan Beserta Alasan Pengajuan Keberatan

Jika pemohon informasi publik menerima informasi yang tidak sesuai dengan permintaan mereka, pemohon dapat mengajukan keberatan, seperti yang diatur dalam Pasal 35 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Selama tahun 2023, PPID BBPSI Biogen tidak menangani keberatan informasi. Hal tersebut dikarenakan tidak adanya pengaduan informasi.

4. Rekapitulasi Permohonan yang Ditolak dan Alasannya

Sepanjang pelaksanaan pelayanan informasi publik tahun 2023, tidak terdapat permohonan informasi yang ditolak oleh PPID BBPSI Biogen.

5. Jumlah Permohonan Berdasarkan Usia

Sebagaimana dalam tabel di bawah dapat dilihat rata-rata rentang usia yang permohonan layanan informasi publik yang masuk ke PPID BBPSI Biogen selama periode tahun 2023

Bulan	<20 Tahun	20 – 29 Tahun	>30 Tahun	Tidak Diketahui
Jan	0	2	0	7
Feb	0	2	1	6
Mar	0	3	6	1
Apr	0	1	2	2
Mei	0	8	0	19
Jun	0	3	0	5
Jul	0	5	1	2
Ags	0	2	0	1
Sep	0	4	0	7
Okt	0	3	0	19
Nov	0	5	0	19
Des	0	7	2	10

6. Jumlah Permohonan Berdasarkan Jenis Kelamin

Sebagaimana dalam tabel di bawah dapat dilihat gender berdasarkan jumlah permohonan layanan informasi publik yang masuk ke PPID BBPSI Biogen selama periode tahun 2023

Bulan	Gender		
	Pria (orang)	Wanita (orang)	Tidak Diketahui
Jan	3	5	0
Feb	1	7	0
Mar	3	7	0
Apr	3	2	0
Mei	12	15	0
Jun	3	5	0
Jul	4	4	0
Ags	1	2	0
Sep	5	6	0
Okt	14	8	0
Nov	17	7	0
Des	8	16	0

7. Jumlah Permohonan Berdasarkan Pekerjaan

Sebagaimana dalam tabel di bawah dapat dilihat jenis pekerjaan berdasarkan jumlah permohonan layanan informasi publik yang masuk ke PPID BBPSI Biogen selama periode tahun 2023

Bulan	Jenis Pekerjaan								
	Civitas Akademika	Wiraswasta	PNS	Karyawan Swasta	Badan Hukum	Wartawan	LSM/Kelompok Orang	Petani	Tidak Diketahui
Jan	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Feb	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Apr	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	27
Jun	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Jul	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Ags	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sep	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Okt	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Nov	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Des	0	0	0	0	0	0	0	0	24

8. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan Jenis Informasi

Sebagaimana dalam tabel di bawah dapat dilihat jenis informasi berdasarkan jumlah permohonan layanan informasi publik yang masuk ke PPID BBPSI Biogen selama periode tahun 2023

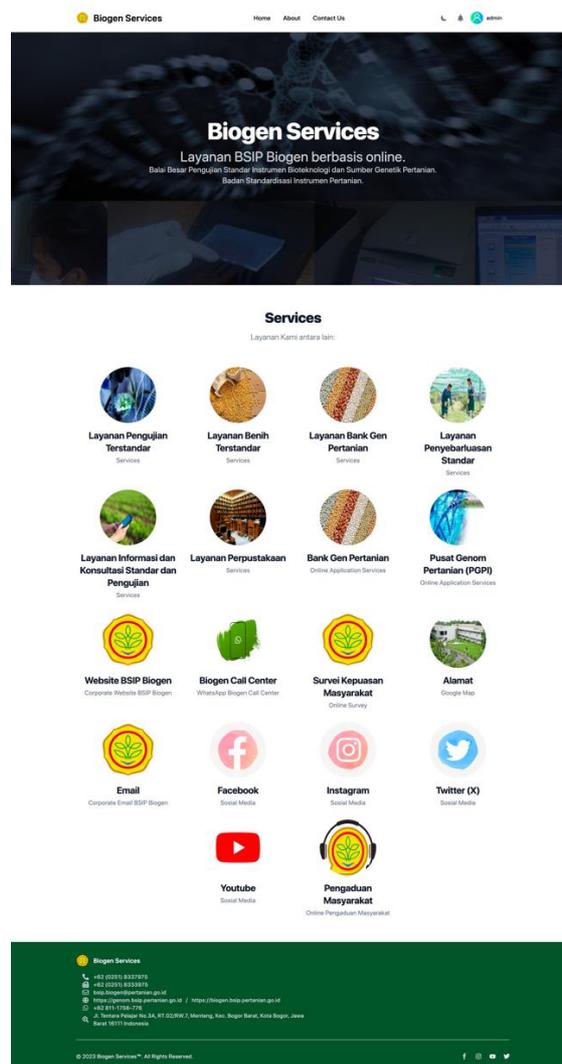
Bulan	Jenis Informasi					
	Pertanian	Anggaran dan Keuangan	Kepegawaian	Hukum dan Perundang-undangan	Pengadaan Barang dan Jasa	Tidak Diketahui/Lainnya
Jan	9	0	0	0	0	0
Feb	9	0	0	0	0	0
Mar	10	0	0	0	0	0
Apr	5	0	0	0	0	0
Mei	27	0	0	0	0	0
Jun	8	0	0	0	0	0
Jul	8	0	0	0	0	0
Ags	3	0	0	0	0	0
Sep	11	0	0	0	0	0
Okt	22	0	0	0	0	0
Nov	24	0	0	0	0	0
Des	24	0	0	0	0	0

Inovasi dan Kolaborasi Layanan Informasi

Pada tahun 2023 PPID BBPSI Biogen melakukan inovasi yang berkaitan dengan pengelolaan dan pelayanan baik informasi dan layanan sesuai dengan tugas dan fungsi BBPSI Biogen yang baru yaitu pengujian standarisasi instrumen dibidang bioteknologi dan sumber daya genetik pertanian.

PPID BBPSI Biogen mengelola website untuk menyajikan informasi-informasi publik yang wajib diumumkan dan disediakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Oleh karena itu, PPID BBPSI Biogen melakukan inventarisasi data pada tiap kelompok kerja kemudian data tersebut diupdate pada website PPID untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi publik.

Website dapat menjadi ujung tombak dalam memberikan layanan di BBPSI Biogen. Sebagai Agan Perubahan di BBPSI Biogen pada tahun 2023 telah dikembangkan sebuah prototipe Layanan BBPSI Biogen 1 (satu) portal yang diberi nama *Biogen Services*. Portal ini dapat digunakan sebagai media informasi dan layanan serta digunakan untuk mengelola berbagai layanan di BBPSI Biogen.



Prototipe Website 1 (satu) portal layanan BBPSI Biogen “*Biogen Services*”

Penutup

Untuk informasi umum dan kegiatan BBPSI Biogen yang sudah diunggah di Website BBPSI Biogen antara lain: Informasi Kontak (alamat, telephone, email, alamat website dan medsos), Profil Kelembagaan BBPSI Biogen, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi, Profil Pimpinan Lembaga, Renstra, Informasi dan data SDM, Data Aset, Daftar Informasi Publik, SK PPID, Laporan PPID, Rencana Kerja Tahunan Lembaga, DIPA/POK dan RKAKL, Laporan Keuangan, Laporan Realisasi Anggaran, LAKIP/LAKIN, Laporan Tahunan BBPSI Biogen, LHKPN dan LHKASN, Laporan IKM, Agenda Kegiatan, Regulasi, dan berbagai macam publikasi seperti buku, juknis/pedum, siaran pers.

Hambatan pengelolaan informasi publik antara lain adalah pejabat PPID belum semua memahami tentang pentingnya penyediaan materi/informasi publik yang harus dipublikasikan, maupun yang masuk dalam kategori untuk dikecualikan. Untuk itu perlu disosialisasikan secara terus menerus Permentan tentang informasi publik yang dikecualikan, yaitu informasi publik apa saja yang boleh dan tidak boleh diberikan kepada pemohon.

Selain itu dalam pengelolaan informasi publik petugas informasi dan pejabat pengelola PPID belum sepenuhnya memahami tentang pentingnya Keterbukaan Informasi Publik, pemahaman klasifikasi informasi publik belum sepenuhnya dimengerti serta dukungan dan komitmen semua pimpinan belum dilakukan secara maksimal.

Peran arsiparis dan pustakawan dalam keanggotaan PPID untuk mengelola arsip dan surat dapat lebih ditingkatkan untuk dapat mengidentifikasi permohonan layanan informasi sesuai dengan ketentuan arsip dan dokumen layanan informasi publik di BBPSI Biogen.

Untuk tahun 2024, dengan terbitnya Peraturan Presiden Nomor 117 Tahun 2022 tentang Kementerian Pertanian dan telah terbitnya Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian, rencana kegiatan yang akan dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di BBPSI Biogen adalah melakukan penataan organisasi dan tata kerja di BBPSI Biogen, mengevaluasi Standar Pelayanan Publik (SPP) terkait transformasi kelembagaan dan organisasi, melakukan sosialisasi SPP kepada seluruh pemangku kepentingan BBPSI Biogen, melakukan sosialisasi kembali PPID kepada seluruh pegawai BBPSI Biogen.



Bogor, 31 Januari 2024
Plt. Kepala Balai Besar,

Dr. Ir. Priatna Sasmita, M.Si
NIP. 19641104199203 1 001